



Zimmerreservierung

Landkreis Oder-Spree, Jugendamt/ **Erziehungshilfetag vom 30.09.-01.10.2019**
im Bildungszentrum Erkner, Tel. 03362-769-0

Bitte senden Sie Ihre Zimmeranmeldung direkt an das Bildungszentrum Erkner e.V.:

Email empfang@bz-erkner.de
Fax 03362 – 769 909
Post Bildungszentrum Erkner e.V.
Seestr. 39, 15537 Erkner

Anmeldeschluss: 30.08.2019

Persönliche Daten

Name _____

Vorname _____

Rechnungsanschrift _____

Telefon _____

Fax _____

Email _____

Ich bestelle verbindlich:

Anzahl	Einzelzimmer inkl. Frühstück 77,00 € pro Zimmer/Nacht -Selbstzahler vor Ort-	Anreise	Abreise

Es gelten die Allgemeinen Belegungsbedingungen des Bildungszentrum Erkner.

Datenschutzerklärung - [Einverständniserklärung](#)

Seit 25.05.2018 gilt europaweit die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
Alle Gäste/Vertragspartner/Kunden müssen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aktiv zustimmen.
Zusätzlich müssen sie über die Widerrufsmöglichkeit dieser Einwilligung unterrichtet werden.
Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Durchführung vertraglicher Maßnahmen erforderlich.
Diese Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.



(bitte ankreuzen) Ich/wir stimme/n der Verarbeitung meiner/unserer personenbezogenen Daten zu.

Datum/Unterschrift des Gastes

Reservierung durch das BZE bestätigt

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag

I. Geltungsbereich

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietaufbewahrung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Beherbergungsvertrages.
- Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung in Textform des Bildungszentrums Erkner e.V., wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

II. Vertragsabschluss, -partner; Verjährung

- Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Bildungszentrum Erkner e.V. zustande.
- Vertragspartner sind das Bildungszentrum Erkner e.V. und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Bildungszentrum Erkner e.V. gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag, sofern dem Bildungszentrum Erkner e.V. eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.
- Alle Ansprüche gegen das Bildungszentrum Erkner e.V. verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren, soweit sie nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen. Diese Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in zehn Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Bildungszentrums Erkner e.V. beruhen.

III. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

- Das Bildungszentrum Erkner e.V. ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzustellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen Leistungen die vereinbarten bzw. geltenden Preise des Bildungszentrums Erkner e.V. zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Bildungszentrums Erkner e.V. an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer ein.
- Das Bildungszentrum Erkner e.V. kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Bildungszentrums Erkner e.V. oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Bildungszentrums Erkner erhöht.
- Rechnungen des Bildungszentrums Erkner e.V. ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Bildungszentrum Erkner e.V. kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Bildungszentrum Erkner e.V. berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit fünf Prozent bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verlangen. Dem Bildungszentrum Erkner e.V. bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
- Das Bildungszentrum Erkner e.V. ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.
- In begründeten Fällen, z. B. bei Zahlungsverzug des Kunden, ist das Bildungszentrum Erkner e.V. berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nr. 5 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
- Das Bildungszentrum Erkner e.V. ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nr. 5 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Nummern 5 und/oder 6 geleistet wurde.
- Der Kunde kann nur mit einer unstrittigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Bildungszentrums Erkner e.V. aufrechnen oder mindern bzw. ein Zurückbehaltungsrecht ausüben.

IV. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtanspruchnahme der Leistungen des Bildungszentrums Erkner e.V. (No Show)

- Sofern in Textform vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Bildungszentrum Erkner e.V. in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
- Sofern zwischen dem Bildungszentrum Erkner e.V. und dem Kunden ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag in Textform vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Bildungszentrums Erkner e.V. auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt in Textform gegenüber dem Bildungszentrum Erkner e.V. ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts gemäß Klausel IV. Ziffer 1 Satz 3 vorliegt.
- Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat das Bildungszentrum Erkner e.V. die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Bildungszentrum Erkner e.V. die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen des Bildungszentrums Erkner e.V. pauschalieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 80% des vertraglich vereinbarten Preises zu zahlen. Folgende Rücktrittsfristen werden zu Grunde gelegt:

Anzahl Zimmer	Fristen vor Anreise	% vom vereinbarten Preis zu zahlen
1	ab Vertragsabschluss bis 3 Tage darunter	0 80
	ab Vertragsabschluss bis 7 Tage darunter	0 80
2-10	ab Vertragsabschluss bis 30 Tage darunter	0 80
	ab Vertragsabschluss bis zu einem Tag	0
11-50 5% d. vertraglich gebuchten Zimmer	ab Vertragsabschluss bis 90 Tage darunter	0 50
	ab Vertragsabschluss bis zu einem Tag	80 0
51-100 5% d. vertraglich gebuchten Zimmer	ab Vertragsabschluss bis 270 Tage	0
	ab Vertragsabschluss bis zu einem Tag	50 80 0
ab 101 5% d. vertraglich gebuchten Zimmer	ab Vertragsabschluss bis 180 Tage	0
	ab Vertragsabschluss bis zu einem Tag	50 80 0

V. Rücktritt des Bildungszentrums Erkner e.V.

- Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Ziffer III Nummern 5 und/oder 6 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Bildungszentrum Erkner e.V. gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Bildungszentrum Erkner e.V. ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Ferner ist das Bildungszentrum Erkner e.V. berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:
 - höhere Gewalt oder andere vom Bildungszentrum Erkner e.V. nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;

- Zimmer unter schuldhaft irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, z. B. in der Person des Kunden oder des Zwecks seines Aufenthaltes, gebucht werden;
 - das Bildungszentrum Erkner e.V. begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Bildungszentrums Erkner e.V. in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Bildungszentrums Erkner e.V. zuzurechnen ist.
 - der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
 - ein Verstoß gegen oben I. Ziffer 2 vorliegt.
3. Bei berechtigtem Rücktritt des Bildungszentrums Erkner e.V. entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

VI. Zimmerbereitstellung, -übergabe, -rückgabe, Haftung des Kunden

- Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.
- Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
- Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Bildungszentrum Erkner e.V. spätestens um 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Bildungszentrum Erkner e.V. aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50 Prozent des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100 Prozent. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass dem Bildungszentrum Erkner e.V. kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.
- Es ist untersagt, sowohl in den öffentlichen Bereichen, als auch in den Gästezimmern zu rauchen. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das Bildungszentrum Erkner das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert aufzufwendenden Reinigungskosten in Höhe von mindestens 80 Euro zu verlangen. Eventuelle Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung eines Hotelzimmers können zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

VII. Haftung des Bildungszentrums Erkner e.V., Internetnutzung, Datenschutz, Streitschlichtung

- Das Bildungszentrum Erkner e.V. haftet für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Bildungszentrum Erkner e.V. die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Bildungszentrums Erkner e.V. beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertrags-typischen Pflichten des Bildungszentrums Erkner e.V. beruhen. Einer Pflichtverletzung des Bildungszentrums Erkner e.V. steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Bildungszentrums Erkner e.V. auftreten, wird das Bildungszentrum Erkner e.V. bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
- Für eingebrachte Sachen haftet das Bildungszentrum Erkner e.V. dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Danach ist die Haftung beschränkt auf das Hundertfache des Zimmerpreises, jedoch höchstens 3.500,- Euro und abweichend für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten höchstens bis zu 800,- Euro. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von 1.500,- Euro in einem Schließfach verwahrt werden. Das Bildungszentrum Erkner e.V. empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen.
- Soweit dem Kunden ein Stellplatz auf dem hauseigenen Parkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Bildungszentrum Erkner e.V. nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Vorstehende Ziffer 1 Satz 2 bis 4 gelten entsprechend.
- Weckaufträge werden vom Bildungszentrum Erkner e.V. mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das Bildungszentrum Erkner e.V. übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Vorstehende Ziffer 1 Satz 2 bis 4 gelten entsprechend.
- Im Falle eines Feueralarms durch Verschulden eines Gastes sind alle anfallenden Kosten die in unmittelbarer Verbindung damit stehen, wie z. B. der Einsatz der Feuerwehr oder die Folgekosten zur Wiederherstellung des Betriebszustandes, allein durch den Gast zu tragen.
- Das Bildungszentrum Erkner e.V. betreibt Internetzugänge via LAN und WLAN. Es gestattet dem Gast den Zugang zum Internet für die Dauer seines Aufenthaltes. Die Benutzung ist eine Serviceleistung und ist jederzeit widerrufbar. Mit der Anmeldung erklärt sich der Gast mit den Nutzungsbedingungen einverstanden. Der Gast hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des Internets via LAN oder WLAN zu gestatten. Die Verantwortlichkeit der übermittelten Daten bleibt beim Gast. Das Bildungszentrum Erkner e.V. übernimmt keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit oder Zuverlässigkeit des Internetzugangs. Es ist jederzeit berechtigt, den Betrieb des Internetzugangs ganz, teilweise oder zeitweise einzustellen. Das Bildungszentrum Erkner e.V. behält sich insbesondere vor, nach eigenem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste zu sperren. (z. B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten). Es wird darauf hingewiesen, dass LAN und WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglichen. Virenschutz und Firewall stehen nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des Internets hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Das Bildungszentrum Erkner e.V. weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z. B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des Internetzugangs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des Internets erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gastes. Für Schäden an den Geräten des Gastes, die durch die Nutzung des Internetzugangs entstehen, übernimmt das Bildungszentrum Erkner e.V. keine Haftung, es sei denn, die Schäden wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Für die über das Internet via LAN oder WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich. Besucht der Gast kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen. Der Internetnutzer stellt das Bildungszentrum Erkner e.V. von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung durch den Mitnutzer und/oder auf einem Verstoß gegen vorliegende Vereinbarungen beruhen. Dies erstreckt sich auch auf mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängenden Kosten und Aufwendungen.
- Zu Zwecken der Vertragsabwicklung kann es zur Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe von personenbezogenen Daten des Kunden kommen. Personenbezogene Daten werden nur zur bestimmungsgemäßen Ausführung des Vertrages genutzt. Alle Daten in Zusammenhang mit der Bezahlung per Kredit- oder Debitkarte werden über zertifizierte Payment-Anbieter über deren geschützte SSL-Leitung unter Berücksichtigung von PCI-Richtlinien übertragen. Damit kann kein Unbefugter die vom Kunden eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Die Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet. Eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte findet nicht statt.
- Für Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung stehen wir Ihnen unter empfang@bz-erkner.de zur Verfügung. Darüber hinaus sind wir nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

VIII. Schlussbestimmungen

- Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Vermietung von Zimmern und unmittelbarer Zusatzleistungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
- Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Bildungszentrums Erkner e.V.
- Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der gesellschaftsrechtliche Sitz des Bildungszentrums Erkner e.V. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Bildungszentrums Erkner e.V.
- Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts sind ausgeschlossen.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.